

ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ  
ФИЛОСОФИЯ ЖӘНЕ САЯСАТТАНУ ФАКУЛЬТЕТІ  
ЖАЛПЫ ЖӘНЕ ҚОЛДАНБАЛЫ ПСИХОЛОГИЯ КАФЕДРАСЫ

**«БАСҚАРУ ПСИХОЛОГИЯСЫ»  
ПӘНІ БОЙЫНША ҚОРЫТЫНДЫ ЕМТИХАН  
БАҒДАРЛАМАСЫ**

**1-Курс  
Күзгі семестр  
Кредит саны-2**

**Оқытушы: аға оқытушы Садыкова Н.М.**

## БАҒДАРЛАМА

### «Басқару психологиясы» пәні бойынша қорытынды емтихан бағдарламасы

*Емтиханға шығарылатын оқу тақырыптары: Емтиханға силлабуста берілген тақырыптар беріледі. Тақырыптық мазмұндар барлық жұмыстарды катиды: дәрістер тақырыптары, магистранттардың өзіндік жұмыстарының тапсырмалары*

Басқару психологиясы пәні бойынша қорытынды емтихан универ жүйесінде *тест түрінде* өткізіледі. Тест сұрақтарының барлығы силлабус бойынша 15 аптада оқытылған дәріс, семинар, студенттердің өзіндік жұмыстарына арналған тапсырмалардың тақырыптарына сәйкес құрастырылған. Емтиханға шығарылатын оқу тақырыптары: Емтиханға силлабуста берілген тақырыптар беріледі. Тақырыптық мазмұндар барлық жұмыстарды катиды: дәрістер тақырыптары, магистранттардың өзіндік жұмыстарының тапсырмалары.

#### *Тақырыптар:*

1. Басқару психологиясына кіріспе және даму тарихы және зерттеу әдістері
2. Заманауи басқару психологиясындағы тұлға түсінігі. Тұлға теориялары және оны басқару тәжірибесінде қолдану мүмкіндіктері.
3. Басқару өзара әрекетіндегі тұлға және басқарудың мотивациялық аспектілері
4. Басшының тұлғасы ұйымды басқарудың субъектісі ретінде
5. Жеке тұлғалар арасындағы қатынастар және қызметтік қатынастар мен байланыс.
6. Ұйымдық іс-әрекеттер, топтық динамика, өзгерістер мен жаңалықтар
7. Тұлға аралық және ұйымдағы қарым-қатынасты түсіну
8. Іскерлік қатынас және кәсіби қарым-қатынас психологиясы
9. Лидерлік дағдыларды түсіну және қолдану
10. Ұйымдағы қызметкерлер -дің қанағаттануы және гармония табу. Ұйымда эмоциялық күйді басқару
11. Ұйымдық коммуникация
12. Мәдениетаралық коммуникациясы психологиясы
13. Ұйымның корпоративтік мәдениеті
14. Тұлғаның Мен-концепциясы және іскерлік мансап. Ұйымдық тәртіп және тәртіп орнатудағы мәселелер, ұйымдардағы мотивация.
15. Ұйымдағы конфликт. Конфликтілі мінез-құлық модельдері

***Қорытынды емтихан тест формасында өтеді***

***Оқытудың нәтижелері:***

**Курсты аяқтағаннан кейін магистранттар қабылетті бола алады:**

-басқару іс-әрекетінің психологиялық ерекшеліктерін зерттеу негізінде және заманауи басқару психологиясындағы тұлға түсінігін, тұлға теориялары және оны басқару тәжірибесінде қолдану мүмкіндіктерін, басқару өзара әрекетіндегі тұлға және басқарудың мотивациялық аспектілерін талдау арқылы басқару жүйесі және басқару психологиясына тән негізгі ұғымдар туралы теориялық білімдерін қалыптастыруға;

-басқару өзара әрекетіндегі тұлға және басқарудың мотивациялық аспектілерін, басшының тұлғасын, қызметтік қатынастар мен байланысты, басқару стилін, ұйымдық іс-әрекеттер, топтық динамика, өзгерістер мен жаңалықтарды, ұйымдардағы адамгершілік мәселесін, оның өлшемі мен деңгейін анықтау арқылы басқарудың табиғатын түсіну мен мамандығы бойынша кездескен түрлі кедергілерді шешу үшін альтернативтер ұсына алады, топтық құрылым мен оның динамикасы туралы ұсыныстар бере алуға;

-іскерлік қатынас және кәсіби қарым-қатынас психологиясын, лидерлік дағдыларды түсіну және қолдануды, лидерлік және мотивация мәселесін, ұйымдағы қызметкерлердің қанағаттануы және гармония табуды, ұйымда эмоциялық күйді басқаруды түсіну арқылы басқару жүйесінің табиғатын анықтауға арналған психологиялық зерттеу әдістерін қолдану мен басқару саласында жинақтаған теориялық білімін практикада жүзеге асыра алуға;

-ұйымдық коммуникацияны, мәде-ниетаралық коммуникация психологиясын, ұйымның корпоративтік мәдениетінің психологиялық табиғатын талдау арқылы басқару іс-әрекетінің негізін түсінуге бағытталған басқару процесінің классификациясын жасау және басқару іс-әректі және басқару жүйесі кезеңдерін классификациялауға;

-тұлғаның Мен-концепциясы және іскерлік мансапты, тұлға және ұйымдағы іскерлік мансапты ұйымдастыруды, мамандығы бойынша кездескен түрлі кедергілерді шешуді, ұйымдағы конфликт және конфликтілі мінез-құлық модельдерін талдау арқылы басқару жүйесінің субъектілерінің белсенділігі мен реттеуші механизмдері жайлы түсініктерін қалыптастыруға бағытталған психологиялық жоба және бағдарлама құрастыру және оларды өз кәсіби даму кезеңдерінде қолдана алуға.

### ***ЕМТИХАНҒА АРНАЛҒАН ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУЛАР***

**Емтихан** – тестілеу

**Емтихан форматы**-онлайн

**Тестілеу Univer** жүйесінде өткізіледі.

**Кредит саны 2 және магистранттар саны көп болғандықтан (30) «Басқару психологиясы» пәнін Univer жүйесінде тест формасында тапсырады**

**Жоғарыда көрсетілгендей силлабус бойынша барлық тақырыптар қамтылған 150 сұрақтан тұратын тест тапсырмалары дайындалып Univer жүйесіне жүктелді.**

**Өткізу форматы:** *универ жүйесінде онлайн режимінде тест формасында*

**Тапсырмалар әр магистрант үшін 150 сұрақ. Талап бойынша 1 сұраққа 5 жауап, оның 1 жауабы дұрыс вариант ұсынылды.**

**Тапсыру күні мен уақыты:** *қысқы емтихан сессиясының кестесіне сәйкес болады*

**Емтихан уақыты:** 90 минут (1.5 сағат)- 40 тест сұрағы беріледі.

**Тапсыру күні мен уақыты:** *қысқы емтихан сессиясының кестесіне сәйкес болады*

**Минималды техникалық талаптар:** *интернеттің болуы және Univer жүйесіне кіру.*

**Пән бойынша баға қою критерийлері:**

Тест бойынша жазылған емтихан нәтижелері 100-баллды жүйеде автоматты түрде **Univer** жүйесінде бағаланады

**Ұсынылатын әдебиеттер:**

**Негізгі:**

1. Ахтаева Н.С., Абдижаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018.
2. Аронсон Эллиот, Уилсон Тим, Эйкерт Робин. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме. – СПб, прайм-ЕВРОЗНАК, 2012. – 560 с.
3. Бердібаева С.Қ. Тұлға психологиясы. А, Қазақ университеті, 2016, 203 б.
4. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва: ИД «Форум» - Инфра, 2015
5. Ким А.М. Современная психология понимания. Алматы: Қазақ университеті, 2010.-320 б.
6. Ньюстром Дж., Дэвис К. Организационное поведение: Поведение человека на рабочем месте / под ред. Ю.Н. Каптуневского. СПб.: Питер, 2000.
7. Столяренко А.Д. «Психология делового общения и управления» Ростов - на - Дону: Феникс, 2015
8. Aamodt S., Wong S. Secrets of the brain, or why smart people do stupid things-2001., 381 P.
9. Gilovich, Keltner, & Nisbett (2012). Social Psychology (3rd Ed). New York: W.W. Norton. ISBN: 978- 0393913231
10. Michael Aamodt and Bobbie Raynes. You will need to bring this book with you to class every week.-2016, USA
11. Salerno, J. M., & Peter-Hagene, L. C. (2013). The interactive effect of anger and disgust on moral outrage and judgments. Psychological science, 24, 2069-2078.
12. Салих Гүней. Ұйымдық іс-әрекеттер.-«Нобель» баспасы, Анкара, 2011(түрік тілінде)
13. Эмре Өзкальп, Чигдем Кырел. Ұйымдақ іс-әрекеттер. «Еким» баспасы.- 2012 (түрікше).

#### **Қосымша:**

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М.: Аспект Пресс, 2000.
2. Бандурка А.М., Бочарова С.Л., Землянская Е.В. Психология управления. Харьков: ООО «Фортуна-пресс», 1998.
3. Виханский О.С, Наумов А.И. Менеджмент. М.: Экономистъ, 2003.
4. Грейсон Дж. К., О'Делл К. Американский менеджмент на пороге XXI века. М.: Экономика, 1991.
5. Джуэлл Л. Индустриально-организационная психология. СПб.: Питер, 2001.
6. Занковский А.И. Организационная психология. М.: Флинта, 2000.
7. Кабаченко Т.С. Психология управления: учеб. пособие. М.: Пед. о-во России, 2000.
8. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М.: Дело, 2002.
9. Психология управления. Практикум / под ред. Н.Д. Твороговой. М.: ГЭОТАР-МЕД, 2001 (2008).
10. Розанова В.А. Психология управления, учеб. пособие. М.: Альфа-Пресс, 2008.
11. Спивак В.А. Организационное поведение и управление персоналом. СПб.: Питер, 2000.

#### **Интернет-ресурстар:**

1. Пространственная организация общения: электронный ресурс. – [http:// www.elitarium.ru/2010/12/15/prostranstvennaja\\_organizacija\\_obshhenija.html](http://www.elitarium.ru/2010/12/15/prostranstvennaja_organizacija_obshhenija.html)
2. Берн Э. Формы человеческих отношений, <http://www.lib.ru>
3. Библиотека - <http://www.koob.ru>
4. Библиотека психологии - <http://psylib.myword.ru>
5. Российский студенческий портал – <http://www.x-student.ru/>
6. Все для студента - [www.twirpx.com/](http://www.twirpx.com/)

